

**ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

DiDi candle  
Počernická 632/91  
108 00 Praha 10

**FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU / VRÁCENÍ ZBOŽÍ (ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY)****KUPUJÍCÍ**

Jméno a příjmení:

Telefon:

Číslo objednávky:

**ZBOŽÍ ZASLANÉ ZPĚT**

Název produktu:

**POŽADAVEK**

- vrácení zboží
- výměna (připište za jaké zboží chcete vyměnit)

**ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU PRO VRÁCENÍ PENĚŽ:**-----  
Podpis**VŠEOBECNÁ PRAVIDLA VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

- Na vrácení zboží (odstoupení od kupní smlouvy) máte 14 dní ode dne obdržení zásilky. V případě reklamace až 24 měsíců.
- Pokud to je možné, budeme rádi za zaslání faktury, případně její kopie. Uspíší to proces vrácení zboží.
- Zboží nesmí jevit známky opotřebení a musí být kompletní a v originálním obalu. Zašlete nám jej v originálním nepoškozeném obalu se všemi etiketami od výrobce.
- Na vrácení peněz máme 14 dní a na vyřízení reklamace až 30 dní.
- Více informací naleznete na [didicandle.cz/reklamace](http://didicandle.cz/reklamace)